



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER PD IT-SERVICES E.U.

**STAND: MAI 2026**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Sollten Sie, z.B. zum Zwecke der Kontaktaufnahme oder zum Abonnement eines Newsletters persönliche Daten eingeben, geben wir die notwendigen Informationen an Firmen weiter, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten (z. B. den Newsletter versenden). Wir beauftragen ausschließlich Firmen, die sich der Datenschutz-Grundverordnung unterwerfen.

## Verschlüsselte Übertragung

Diese Webseite nutzt aus Gründen der Sicherheit und des Datenschutzes eine SSL-Verschlüsselung, die verhindert, dass Dritte die von Ihnen eingegebenen Daten auf dem Übertragungsweg abfangen und lesen können. Sie erkennen die aktive Verschlüsselung an dem Vorhängeschloss oder ähnlichen Symbolen in der Adresszeile Ihres Browsers.

## Datenübermittlung in die USA (EU-US Data Privacy Framework)

Wir binden auf unserer Webseite teilweise Dienste von Unternehmen mit Sitz in den USA ein. Die EU-Kommission hat am 10. Juli 2023 den Angemessenheitsbeschluss für das EU-US Data Privacy Framework (DPF) angenommen. Das DPF stellt sicher, dass bei der Übermittlung personenbezogener Daten an zertifizierte US-Unternehmen ein Datenschutzniveau gewährleistet wird, das dem der EU entspricht. Soweit die von uns genutzten US-Anbieter (wie z. B. Google, Meta, MailChimp, Canva) unter dem DPF zertifiziert sind, stützt sich die Datenübermittlung auf diesen Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO. Sollte keine Zertifizierung vorliegen, stützen wir den Datentransfer auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

## Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website, per E-Mail oder auf anderem Wege Kontakt mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen bekannt gegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse und optional die Telefonnummer) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen für ein Jahr bei uns gespeichert. Sollte sich aus der Anfrage ein Vertrag ergeben, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung) und Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

## Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Die Datenverarbeitung erfolgt demnach auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Sie können den Newsletter jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: [office@pd-its.at](mailto:office@pd-its.at) oder benutzen Sie den entsprechenden Link am Ende des Newsletters. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Den Versand der Newsletter übernimmt „MailChimp“, eine Marke der Firma Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Ihre E-Mail-Adresse, das Datum Ihrer Anmeldung und die dabei verwendete IP-Adresse werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. MailChimp benutzt die Daten außerdem zur Optimierung der eigenen Dienstleistung, wird sie jedoch keinesfalls weitergeben oder die Abonnenten selbst anschreiben. Die versendeten Newsletter enthalten zum Zwecke der statistischen Auswertung kleine Bilder (Zählpixel) oder umgeleitete Links, mit deren Hilfe wir ermitteln können, ob Sie unseren Newsletter gelesen haben und welchen Gerätetyp Sie dabei verwendet haben. Wir haben mit Mailchimp einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Mailchimp zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp finden Sie hier.

### Server Protokolle

Der Server, von dem diese Webseite bereitgestellt wird, speichert Informationen, die von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt werden, in sogenannten Log-Files. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Die Seite (URL), von der Sie zu uns gekommen sind
- Die IP-Adresse des zugreifenden Computers
- Uhrzeit der Anfrage

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Überwachung des Webserver (Auslastung, Optimierung, Fehlererkennung, Sicherheit) und sind dazu unbedingt notwendig. Sie werden nicht mit anderen Datenquellen verbunden, so dass sie sich nicht einzelnen Personen zuordnen lassen. Sie werden nach drei Monaten gelöscht. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne der DSGVO ist hierbei die ordnungsgemäße und sichere Funktion der Webseite.

### Google Fonts

Wir verwenden auf unserer Webseite Schriftarten (Fonts) der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Wenn Sie sich unsere Webseite ansehen, lädt Ihr Browser diese Schriftarten von Google herunter. Die Verwendung von Google Fonts erfolgt ohne Anmeldung und es werden keine Cookies an Google gesendet. Sollten Sie bei Google angemeldet sein, wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden Ihre Google-Kontodaten nicht an Google übermittelt. Google erfasst lediglich die Nutzung der entsprechenden Fonts und speichert diese Daten sicher. Details dazu finden Sie auf <https://developers.google.com/fonts/faq> Bitte beachten Sie auch die Google Datenschutzerklärung auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>, wo Sie weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten finden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne der DSGVO ist die ansprechende Gestaltung der Webseite.

## Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Einiger dieser Cookies sind für den Betrieb der Webseite erforderlich und dienen der Anmeldung und speichern Ihre Einwilligung in nicht erforderliche Cookies. Wenn Sie nicht wünschen, dass die notwendigen Cookies gespeichert werden, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Rechtsgrundlage für die Nutzung erforderlicher Cookies ist Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Berechtigte Interessen im Sinne der DSGVO sind hierbei die ordnungsgemäße und sichere Funktion der Webseite sowie die Optimierung unseres Angebotes. Darüber hinaus werden eventuell und nur mit Ihrer Einwilligung weitere, für den Betrieb der Webseite nicht unbedingt erforderliche Cookies gespeichert.

## Einwilligungsmanagement (Cookie-Banner)

Um die gesetzlichen Vorgaben zum Setzen von Cookies und zum Einsatz von Drittanbieter-Tools zu erfüllen, nutzen wir auf unserer Webseite ein Consent-Management-Tool. Wenn Sie unsere Webseite betreten, speichert dieses Tool Ihre Cookie-Präferenzen (Einwilligung oder Ablehnung). Hierbei werden Daten wie Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Einwilligung sowie Informationen zu Ihrem Browser verarbeitet, um Ihre Entscheidung rechtssicher dokumentieren zu können. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Webseite widerrufen oder anpassen.

## Google Analytics

Unsere Website verwendet mit Ihrer Einwilligung Funktionen des Webanalysedienstes „Google Analytics“ des Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Nutzung der Website durch Ihre Besucher ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sofern Sie der Nutzung von Google Analytics zugestimmt haben, werden in Ihrem Browser Cookies gesetzt, die Sie bei einem erneuten Besuch auf unserer Webseite identifizieren und uns erlauben, Besucher zu unterscheiden und zu analysieren, was Sie sich bei früheren Besuchen auf unserer Webseite angesehen haben. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden diese Daten pseudonymisiert, d.h. wir können sie keinen bestimmten Personen zuordnen und wissen nicht, wer der jeweilige Besucher war. Wir haben auf dieser Webseite die Funktion „IP-Anonymisierung“ aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse vor der Übermittlung in die USA gekürzt und kann nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden. Es ist nur noch eine grobe Lokalisierung möglich. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Google zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO. Die Google Nutzungsbedingungen und weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter folgenden Links:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## Facebook-Pixel

Unsere Webseite benutzt mit Ihrer Einwilligung die Funktionen des „Facebook-Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Mit Hilfe dieses Java-Skripts, kann Facebook Ihre Aktivitäten auf unserer Seite erfassen. Damit wird z.B. erkannt, wenn Sie über eine Facebook Anzeige auf unsere Seite gelangt sind und dort das beworbene Produkt erwerben. Dadurch können wir die Wirksamkeit von Facebook-Anzeigen messen und unser Angebot weiter verbessern. Zu diesem Zweck werden mehrere Cookies in Ihrem Browser gespeichert, mit dessen Hilfe Facebook Informationen wie Ihre IP-Adresse oder User-ID mit Ihrem Facebook Konto abgleichen kann. Sollten Sie beim Besuch unserer Webseite bei Facebook angemeldet sein, werden Ihr Besuch und Ihre Aktivitäten direkt Ihrem Facebook Konto zugeordnet. Die erfassten Daten sind für uns anonym, d.h. wir können keine Rückschlüsse auf die Personen ziehen, die unsere Webseite besucht haben. Wir können außerdem nur im Zusammenhang mit von uns geschalteter Facebook Werbung auf die Auswertungen zugreifen. Die Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten entsprechend Facebooks Datenschutzrichtlinie (siehe <https://www.facebook.com/about/privacy/>) verwenden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

## ONLINE-SHOP

### Betrieb des Online-Shops (Shopify)

Wir nutzen für den Betrieb unseres Online-Shops das Shopsystem von Shopify. Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist die Shopify International Limited, 2nd Floor Victoria Buildings, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irland („Shopify“).

Wenn Sie unseren Shop besuchen oder eine Bestellung aufgeben, werden verschiedene personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Bestellinformationen, Browserdaten) auf den Servern von Shopify verarbeitet. Dies dient der sicheren und fehlerfreien Bereitstellung unseres Online-Shops.

Wir haben mit Shopify einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) abgeschlossen. Soweit Daten in die USA oder nach Kanada übertragen werden, stützt sich Shopify auf Standardvertragsklauseln der EU-Kommission bzw. auf einen Angemessenheitsbeschluss für Kanada sowie das EU-US Data Privacy Framework (DPF).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer technisch einwandfreien Darstellung unseres Webshops).

### Zahlungsabwicklung über Shopify Payments

Wir bieten in unserem Online-Shop die Bezahlung über den Zahlungsdienst „Shopify Payments“ an. Anbieter ist die Shopify International Limited (Adresse siehe oben).

Wenn Sie sich für eine über Shopify Payments angebotene Zahlungsart entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über diesen Dienstleister. Dabei werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten (z. B. Kaufbetrag, Datum, Name, Adresse, Kontoverbindung oder Kreditkartendaten) an Shopify Payments weitergegeben.

Die Übermittlung Ihrer Daten an Shopify Payments erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

### Weitergabe von Daten an Versanddienstleister

Zur Zustellung von bestellter Hardware und Zubehörtartikeln arbeiten wir mit der Österreichischen Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien, zusammen.

Zum Zwecke der Vertragserfüllung (Zustellung der Ware) übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Lieferadresse und – falls für die Sendungsankündigung oder Rückfragen erforderlich – Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an die Österreichische Post AG.

Die Weitergabe der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Österreichische Post AG verarbeitet diese Daten in eigener Verantwortung gemäß ihren eigenen Datenschutzbestimmungen.

### Kundenkonto im Online-Shop

Sie haben die Möglichkeit, in unserem Online-Shop ein freiwilliges Kundenkonto anzulegen, um Ihre Bestellungen schneller abzuwickeln und Ihre Bestellhistorie einzusehen. Bei der Registrierung werden die von Ihnen eingegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Adresse) gespeichert.

Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sowie zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Senden Sie uns hierzu bitte eine E-Mail an unsere Kontaktadresse.

### Datenspeicherung

Zum Zweck der Buchhaltung werden folgende Daten unserer Kunden bei uns gespeichert: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, USt. ID. Sofern Sie einem Einzugsauftrag (SEPA-Lastschriftmandat) zugestimmt haben, auch Ihre Bankverbindung. Eine Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung, sowie an unseren Steuerberater zwecks Buchhaltung und zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert. Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen und erfüllen. Sämtliche Daten aus einem Vertragsverhältnis werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Speicherung der o.g. Daten erfolgt

- Auf verschlüsselten, durch Passwörter und physischen Zugangsschutz gesicherten lokalen Computersystemen oder tragbaren Computern.
- in verschlüsselten und durch Passwörter gesicherten Cloudlösungen von Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland).

Die Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der EU gespeichert. Wir haben mit Microsoft einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Microsoft zur Einhaltung der von der EU-Kommission definierten Standard-Vertragsklauseln verpflichtet. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft finden Sie hier [Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit c \(gesetzliche Vorschriften\) der DSGVO sowie des Art 6 Abs 1 lit b \(notwendig zur Vertragserfüllung\) der DSGVO.](#)

**Wichtiger Hinweis:** Solange sich Ihr Gerät zu Service bzw. Installationszwecken bei uns befindet, versichern wir Ihnen, dass keinerlei auf Ihrem Gerät befindlichen persönlichen Daten oder Dokumente ohne Ihre ausdrückliche schriftliche Erlaubnis berührt, bearbeitet oder auf andere Datenträger kopiert oder gespeichert werden.

## Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragserfüllung und Kundenbetreuung

Zum Zweck der Vertragserfüllung werden darüber hinaus, sofern für den von Ihnen erteilten Auftrag nötig und von Ihnen aktiv übermittelt, Zugangsdaten zu von Ihnen genutzten Online-Diensten wie Webhosting, E-Mail Provider, Office Lösungen, Social-Media Plattformen etc. gespeichert. Die Speicherung erfolgt

- Auf verschlüsselten, durch Passwörter und physischen Zugangsschutz gesicherten lokalen Computersystemen oder tragbaren Computern.

Zum Zwecke der Fernwartung verwenden wir den Dienst AnyDesk der AnyDesk Software GmbH, Stuttgart, Deutschland. Zum Zwecke des Social Media Design und Social Media Marketings werden wir in Ihrem Namen Inhalte auf den gewünschten Social Media Plattformen veröffentlichen. Die zu veröffentlichenden Daten (Bilder, Videos, Audiodateien) werden von Ihnen bereitgestellt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die für die Veröffentlichung nötigen Rechte und Einwilligungen vorliegen. Für die Erstellung, Bearbeitung und Veröffentlichung von Social Media Inhalten setzen wir folgende Dienste ein:

- Canva, Australia

Mit allen oben genannten Unternehmen haben wir eine Auftragsverarbeiter-Vereinbarung abgeschlossen, in der sich diese Unternehmen zur Einhaltung der DSGVO verpflichten. Die Firmen mit Sitz in den USA verpflichten sich zur Einhaltung der Standard-Vertragsklauseln, wie sie von der EU-Kommission definiert wurden. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen und erfüllen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis.

Sämtliche Daten aus einem Vertragsverhältnis werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Zugangsdaten zu vom Kunden genutzten Systemen werden sofort nach Vertragsende gelöscht. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## Externe Links

Externe Links auf unserer Webseite werden zwar geprüft, jedoch können wir für solche keine Verantwortung für die Inhalte dieser extern verlinkten Seiten übernehmen, da sich diese im Hintergrund oft ändern können. Sollten Sie jedoch einen externen Link bemerken, der nicht mehr funktionieren sollte oder auf falschen Inhalt hinweist, senden Sie uns bitte eine Mail an: [office@pd-its.at](mailto:office@pd-its.at).

## Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Entsprechende Anfragen können an die E-Mail-Adresse [office@pd-its.at](mailto:office@pd-its.at) adressiert werden. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.



**Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:**

**pd IT-Services e.U.**

Inhaber Daniel Pavlovic

Sitz: 1190 Wien Krottenbachstrasse 156/17 | Austria

Tel: +43 667 775 2815

E-Mail: [office@pd-its.at](mailto:office@pd-its.at)

Wien am 01.05.2026.



# PRIVACY POLICY OF PD IT-SERVICES E.U.

**STATUS: MAY 2026**

The protection of your personal data is a special concern of ours. We therefore process your data exclusively based on the applicable legal provisions (EU General Data Protection Regulation GDPR, TKG 2003). In this data protection information, we inform you about the most important aspects of data processing within the scope of our activities.

The use of our website is generally possible without providing personal data. Should you enter personal data, e.g. for the purpose of contacting us or subscribing to a newsletter, we pass on the necessary information to companies that process data on our behalf (e.g. sending the newsletter). We only commission companies that submit to the General Data Protection Regulation.

## Encrypted Transmission

For security and data protection, this website uses SSL encryption, which prevents third parties from intercepting and reading the data you enter during transmission. You can recognize active encryption by the padlock or similar symbols in the address bar of your browser.

## Data Transfer to the USA (EU-US Data Privacy Framework)

We integrate services from companies based in the USA on our website. The EU Commission adopted the adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework (DPF) on July 10, 2023. The DPF ensures that a level of data protection equivalent to that of the EU is guaranteed when personal data is transferred to certified US companies. Insofar as the US providers we use (such as Google, Meta, MailChimp, Canva, Shopify) are certified under the DPF, the data transfer is based on this adequacy decision according to Art. 45 GDPR. If no certification is available, we base the data transfer on the Standard Contractual Clauses of the EU Commission.

## Contact with us

If you contact us via the form on the website, by e-mail or by other means, the data you provide (name, e-mail address and optionally the telephone number) will be stored by us for one year for the purpose of processing the request and in case of follow-up questions. Should a contract result from the inquiry, the statutory retention periods apply. We do not pass on this data without your consent. Data processing is based on Art. 6 Para. 1 lit. b (performance of contract) and Art. 6 Para. 1 lit. a (consent) of the GDPR.

## Newsletter

You have the possibility to subscribe to our newsletter via our website. For this we need your e-mail address and your declaration that you agree to receive the newsletter. As soon as you have registered for the newsletter, we will send you a confirmation e-mail with a link to confirm the registration. Data processing is therefore carried out on the basis of the legal provisions of § 96 Para. 3 TKG and Art. 6 Para. 1 lit. a (consent) of the GDPR.

You can cancel the newsletter at any time. Please send your cancellation to the following e-mail address: office@pd-its.at or use the corresponding link at the end of the newsletter. We will then immediately delete your data in connection with the newsletter distribution.

The newsletter is sent by "MailChimp", a brand of Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Your e-mail address, the date of your registration and the IP address used for this purpose are stored on MailChimp's servers in the USA. MailChimp uses this information to send and evaluate the newsletters on our behalf. MailChimp also uses the data to optimize its own service, but will under no circumstances pass it on or write to the subscribers itself.

The newsletters sent contain small images (tracking pixels) or redirected links for statistical evaluation purposes, with the help of which we can determine whether you have read our newsletter and what type of device you used. We have concluded an order processor contract with Mailchimp, in which Mailchimp undertakes to comply with the standard contractual clauses defined by the EU Commission. You can find MailChimp's data protection provisions here.

### Server Logs

The server from which this website is provided stores information that is automatically transmitted to us by your browser in so-called log files. These are:

- Browser type and browser version
- Operating system used
- The page (URL) from which you came to us
- The IP address of the accessing computer
- Time of the request

This data serves exclusively for the technical monitoring of the web server (utilization, optimization, error detection, security) and is absolutely necessary for this purpose. It is not combined with other data sources, so that it cannot be assigned to individual persons. They are deleted after three months. Data processing is based on Art. 6 Para. 1 lit. f (legitimate interests) of the GDPR. The legitimate interest within the meaning of the GDPR is the proper and secure function of the website.

### Google Fonts

We use fonts from Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA on our website. When you view our website, your browser downloads these fonts from Google. The use of Google Fonts takes place without registration and no cookies are sent to Google. Should you be logged in to Google when you visit our website, your Google account data will not be transmitted to Google. Google only records the use of the corresponding fonts and stores this data securely. Details can be found at <https://developers.google.com/fonts/faq>. Please also note the Google privacy policy at <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>, where you will find further information on the processed data. Data processing is based on Art. 6 Para. 1 lit. f (legitimate interests) of the GDPR. The legitimate interest within the meaning of the GDPR is the attractive design of the website.

### Cookies

Our website uses so-called cookies. These are small text files that are stored on your end device with the help of the browser. They do not cause any damage. We use cookies to make our offer user-friendly. Some cookies remain stored on your end device until you delete them. They enable us to recognize your browser on your next visit. Some of these cookies are necessary for the operation of the website and serve the purpose of registration and store your consent to non-essential cookies. If you do not want the necessary cookies to be stored, you can set up your browser so that it informs you about the setting of cookies and you only allow this in individual cases. The legal basis for the use of necessary cookies is Art. 6 Para. 1 lit. f (legitimate interests) of the GDPR. Legitimate interests within the meaning of the GDPR are the proper and secure operation of the website and the optimization of our offer. In addition, further cookies that are not strictly necessary for the operation of the website may be stored with your consent.

## Consent Management (Cookie Banner)

To comply with the legal requirements for setting cookies and using third-party tools, we use a consent management tool on our website. When you enter our website, this tool stores your cookie preferences (consent or rejection). Data such as your IP address, date and time of consent, and information about your browser are processed in order to be able to document your decision in a legally secure manner. Processing is carried out to fulfill our legal obligations in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. c GDPR. You can withdraw or adjust your consent at any time via the cookie settings on our website.

## Google Analytics

With your consent, our website uses functions of the web analysis service "Google Analytics" from the provider Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Cookies are used for this purpose, which allow an analysis of the use of the website by your visitors. The information generated in this way is transferred to the provider's server and stored there. If you have consented to the use of Google Analytics, cookies are set in your browser that identify you when you visit our website again and allow us to distinguish and analyze visitors and what they have viewed on our website during previous visits. Since the privacy of our users is important to us, this data is pseudonymized. We have activated the "IP anonymization" function on this website. As a result, your IP address is shortened before being transmitted to the USA and can no longer be assigned to a specific person. We have concluded an order processor contract with Google, in which Google undertakes to comply with the standard contractual clauses defined by the EU Commission. Data processing is based on the legal provisions of § 96 Para. 3 TKG and Art. 6 Para. 1 lit. a (consent) of the GDPR.

## Facebook Pixel

With your consent, our website uses the functions of the "Facebook Pixel" of Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). With the help of this Java script, Facebook can record your activities on our site. This is used, for example, to recognize when you have reached our site via a Facebook advertisement and purchase the advertised product there. For this purpose, several cookies are stored in your browser, with the help of which Facebook can compare information such as your IP address or user ID with your Facebook account. The collected data is anonymous to us, i.e. we cannot draw any conclusions about the persons who have visited our website. Facebook can use this data in accordance with Facebook's data protection policy (see <https://www.facebook.com/about/privacy/>). Data processing is based on Art. 6 Para. 1 lit. a (consent) of the GDPR.

## ONLINE SHOP

### Operation of the Online Shop (Shopify)

We use the Shopify shop system to operate our online shop. The provider for users in the European Economic Area is Shopify International Limited, 2nd Floor Victoria Buildings, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Ireland ("Shopify"). When you visit our shop or place an order, various personal data (e.g. IP address, order information, browser data) are processed on Shopify's servers. This serves to provide our online shop securely and without errors. We have concluded a data processing agreement (DPA) with Shopify. The data processing is based on Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR (performance of contract) and Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR (legitimate interest).

### Payment Processing via Shopify Payments

We offer payment via the "Shopify Payments" payment service in our online shop. The provider is Shopify International Limited (address see above). If you opt for a payment method offered via Shopify Payments, the payment is processed via this service provider. The data required for payment processing (e.g. purchase amount, date, name, address, bank details or credit card data) are passed on to Shopify Payments. Data processing is based on Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR (performance of contract).

### Transfer of Data to Shipping Service Providers

To deliver ordered hardware and accessories, we work with the Austrian Post (Österreichische Post AG), Rochusplatz 1, 1030 Vienna. For the purpose of contract fulfillment (delivery of the goods), we transmit your name, your delivery address and – if necessary for the delivery notification or queries – your e-mail address or telephone number to the Austrian Post. The transfer of data is based on Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR.

### Customer Account in the Online Shop

You have the possibility to create a voluntary customer account in our online shop. During registration, the data you enter (name, e-mail address, address) is stored. This data processing is based on your consent (Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR) as well as for the fulfillment of contracts (Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR). You can have your customer account deleted at any time.

### Data Storage

For accounting, the following data of our customers is stored by us: name, address, telephone number, e-mail address, VAT ID. If you have agreed to a direct debit order (SEPA direct debit mandate), also your bank details. This data is not passed on, except for transmission to the processing banking institutes/payment service providers for the purpose of debiting, as well as to our tax advisor for the purpose of accounting and to fulfill our tax law obligations. The data is stored exclusively within the EU. The data provided by you is necessary for the fulfillment of the contract or for the performance of pre-contractual measures. Without this data we cannot conclude and fulfill the contract with you. All data from a contractual relationship will be stored until the end of the tax law retention period (7 years). The storage of the above-mentioned data takes place:

- On encrypted local computer systems or portable computers secured by passwords and physical access protection.
- In encrypted and password-secured cloud solutions from Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland).

The data is stored exclusively on servers within the EU. We have concluded an order processor contract with Microsoft. Data processing is based on Art. 6 Para. 1 lit. c (legal regulations) of the GDPR as well as Art. 6 Para. 1 lit. b (necessary for the fulfillment of the contract) of the GDPR.

**Important note:** As long as your device is with us for service or installation purposes, we assure you that no personal data or documents located on your device will be touched, processed or copied or stored on other data carriers without your express written permission.

## Data Processing within the scope of order fulfillment and customer support

For contract fulfillment, access data to online services used by you such as web hosting, e-mail providers, office solutions, social media platforms etc. will be stored if necessary for the order placed by you and actively transmitted by you. Storage takes place on encrypted local computer systems or portable computers secured by passwords and physical access protection.

For remote maintenance, we use the AnyDesk service of AnyDesk Software GmbH, Stuttgart, Germany. To social media design and social media marketing, we will publish content on the desired social media platforms in your name. For the creation, editing and publication of social media content, we use the following services:

- Canva, Australia

We have concluded an order processor agreement with all the above-mentioned companies. Companies based in the USA undertake to comply with the standard contractual clauses defined by the EU Commission. Data processing is based on the legal provisions of § 96 Para. 3 TKG as well as Art. 6 Para. 1 lit. a (consent) and/or lit. b (necessary for contract fulfillment) of the GDPR.

## External Links

External links on our website are checked, but we cannot accept any responsibility for the content of these externally linked pages. If you notice an external link that no longer works or points to incorrect content, please send us an e-mail to: [office@pd-its.at](mailto:office@pd-its.at).

## Your Rights

In principle, you have the rights to information, correction, deletion, restriction, data portability, revocation and objection. Corresponding requests can be addressed to the e-mail address [office@pd-its.at](mailto:office@pd-its.at). If you believe that the processing of your data violates data protection law or your data protection claims have otherwise been violated in any way, you can complain to the supervisory authority. In Austria, this is the Data Protection Authority (Datenschutzbehörde).

## You can reach us at the following contact details:

### pd IT-Services e.U.

Owner Daniel Pavlovic

Registered office: 1190 Vienna Krottenbachstrasse 156/17 | Austria

Tel: +43 667 775 2815

E-Mail: [office@pd-its.at](mailto:office@pd-its.at)

Vienna, May 01, 2026